

# Bitte brechen Sie bei uns ein!

Ivano Somaini verschafft sich Zugang zu Banken, um deren Sicherheitssysteme zu testen. Seine Werkzeuge: Gefälschte E-Mails, hilfsbereite Angestellte und teils ausgefallene Verkleidungen.

Tages-Angriffe  
15.7.15

## Mario Stäuble

Ivano Somaini liebt die Schauspielerei seit seiner Jugend - aber auf diese Rolle hat ihn niemand vorbereitet. Schwitzend steht er vor der Einfahrt zur Tiefgarage einer Zürcher Privatbank, in einen Anzug gekleidet, eine Kartonschachtel in den Händen, gefüllt mit Büchern und Krimskrams. Er rechnet damit, dass sich das Tor zwischen 7 und 7.30 Uhr mindestens einmal öffnen wird, um einen Lieferdienst passieren zu lassen, der die hausinternen Kaffeemaschinen auffüllen würde. Er weiss das, weil er den Tag zuvor wartend vor dem Gebäude verbracht hat. Er weiss auch, dass es 16 bis 17 Sekunden dauern wird, bis der Schliessmechanismus wieder einrastet. Reichlich Zeit, um hinter dem Lieferanten in die Garage zu schlüpfen.

Der Auftrag lautet: Dringe in den inneren Bereich des Gebäudes ein und fotografiere vertrauliche Dokumente oder USB-Sticks, die du stehlen könntest.

Kurz nach 7 Uhr taucht in der Tat das Kaffeefahrzeug auf. Somaini eilt dem Wagen hinterher, die Einfahrt hinunter, über die Schwelle der Garage. Hinter ihm schliesst sich das Tor.

Das nächste Problem ist der Eingang ins Kellergeschoss der Bank. Zutritt nur mit Badge. Somaini begibt sich in Hörweite der Kaffeelieferantin, die gerade aus dem Auto steigt, klabt sein Mobiltelefon aus der Tasche und täuscht ein hektisches Gespräch vor: «Ja, ja ich bin hier. Ja, ich bin zu spät dran. Ich komme gleich in den vierten Stock.» Als die Frau in Richtung Tür losgeht, folgt Somaini ihr. Nahezu gleichzeitig kommen die beiden am Badgeleser an. Die Lieferantin glaubt einen jungen Banker zu erblicken, der in Eile und schwer beladen ist. Ohne dass weitere Worte nötig gewesen wären, öffnet sie ihm mit ihrer Karte das elektronische Schloss. Er ist drin.

Nun spürt Somaini das Adrenalin - er muss sich beruhigen, bevor er den Lift in die oberen Stockwerke betritt. Also versteckt er sich in einer Toilette und ruft seine Mutter an. Zehn Minuten plaudert er über Geschwister und Grosseltern, während sich seine Herzfrequenz langsam senkt.

## Menschen hacken

So habe sein erster «Einbruch» angefangen, erzählt Ivano Somaini heute. Der 31-jährige arbeitet seit 2011 bei der Sicherheitsfirma Compass Security in Bern und Jona SG. Das IT-Unternehmen macht seinen Umsatz unter anderem mit «Penetration Testing». Das bedeutet: Die Techniker attackieren die Systeme von Banken, Energiekonzernen, Militär oder Regierung, um zu prüfen, ob sich darin Lücken finden lassen, die böswillige Hacker ausnutzen könnten. Banken bestellen etwa solche «Penests», bevor sie eine neue E-Finance-Plattform für ihre Kunden aufschalten. In der Schweiz gibt es inzwischen einige Dutzend Firmen, die in diesem Bereich tätig sind.

Manche dieser Unternehmen gehen einen Schritt weiter. Sie hacken nicht nur Programme, sondern auch Menschen. «Social Engineering» nennt sich das, «soziales Manipulieren». Es gehe darum, den Leuten eine Geschichte in den Kopf zu pflanzen und das auszunutzen, sagt Somaini. Die Werkzeuge: falsche Nachrichten, Anrufe, Verkleidungen, Lügen. Das Ziel ist dasselbe: Schwächen in Sicherheitssystemen aufdecken. Menschliche Schwächen.

Darauf hat sich Somaini spezialisiert. Der ETH-Informatiker, aufgewachsen im italienischsprachigen Teil Graubündens, sprach «sehr, sehr, sehr schlecht Deutsch», als er in Chur ins Gymnasium kam. Um Anschluss zu finden, meldete er sich bei einer Theatergruppe an, «lauter Steinbock-Tschingelis wie ich». Seither fasziniert ihn das Spiel mit der eigenen Identität. An der ETH konzentrierte er sich auf Sicherheit und Kryptografie (der Vater ist Kirchenrestaurator, von ihm habe er die Faszination für Rätsel und Muster). Nach dem Masterabschluss googelte er «Penetration Tester, Schweiz». Und kam bei Compass Security unter.

Heute leitet er dort ein Team von Technikern, mit dem er ein Dutzend So-

9311 Punkte

+0.66%

## Gewinner

Julius Bär N +3.42%  
Roche GS -0.04%  
Actelion N 0.00%

## Verlierer

+0.42%

+0.47%

anken	1.042	-0.41%
Franken	0.945	-0.35%
llar	1.102	-0.06%
in Franken	1.473	-0.07%
ee Brent) in Dollar	57.43	-0.47%
je) in Dollar	1155.70	0.33%
ze) in Dollar	15.36	-0.10%

## richten

### -Verbände wehren sich Buchungszuschläge

Reise-Verbände der Schweiz, Deutschlands und Österreichs wehren gegen die von der Luft Hansa geplanten Buchungszuschläge. Inoffiziell soll es auf den ab aber geplanten Aufschlag von 10 Prozent pro Buchung über das globale Reservierungssystem (GDS) verfahren. Die Luft Hansa-Gruppe und die Treiber müssten gemeinsam eine Lösung für ihre Kosten- und Entlastung finden, heisst es in einem unique der drei Branchenorganisationen Schweizer Reise-Verband Deutscher Reiseverband (DRV) Österreichischer Reiseverband vom Dienstag. (SDA)

### erlikon reagiert auf chte um Vakuum-Verkauf

Industriekonzern OC Oerlikon prüft finanzielle Optionen für das Segmentsvakuum, wie er am Dienstagabend erklärte. Zum gegenwärtigen Zeitpunkt jedoch zu früh, um konkrete Aussagen zu machen. Mit der Mitteilung reaktiviert Oerlikon auf Gerüchte zu einem Verkauf des Geschäfts mit Volkswagen. Die Nachrichtenagentur Reuters hatte am Dienstag mit Berufung auf eine Sprecherin der Oerlikon-Gruppe die Deutsche Bank mit der Suche nach einem Käufer beauftragt. Der Bereich, der Vakuumtechnologie für Mikrochips liefert, könnte laut Reuters bei einer Veräusserung mit 350 Millionen Franken bewertet werden. (SDA)

### ht über Übernahme für Aufregung

Ein gefälschter Medienbericht über die Übernahme des US-Kurznachrichtendienstes Twitter hat gestern an den Aktienmärkten für viel Aufregung gesorgt. Die Aktie sprang an der Wall Street weitwärtig bis zu acht Prozent in die Höhe. In dem Bericht auf einer Internetseite wurde behauptet, dass Twitter die Übernahme von Bloomberg zugeordnet hätte, dass Twitter für 31 Milliarden Dollar übernommen werden würde. Die Übernahme würde das Unternehmen arbeitslos machen, was Banken an einer entsprechenden Strategie. Wenig später stellte Twitter die Fälschung klar, was die Aktie wieder zurück auf den Kurs von vier Prozent brachte. Auch wenn der Bericht über eine Übernahme von Twitter zurück im April hatte es gegeben, dass der Interaktion von Google eine Übernahme von Twitter erwäge. (Reuters)



«Irgendwo findet man immer eine Lücke», sagt ETH-Informatiker Ivano Somaini. Foto: Urs Jaudas

selbst aktivierte, sobald man sie öffnete. Zwei Drittel der Angestellten konnten nicht widerstehen und klickten.

### Der freundliche Fremde

Meist folgen nach einem Angriff Analysen und Schulungen im Unternehmen, in den Somaini Risiken identifiziert: Der freundliche Fremde im Flur. Das E-Mail, das zu gut klingt, um wahr zu sein. Der USB-Stick, der als Geschenk mit der Post kam. Man finde immer irgendwo eine Lücke, sagt Somaini. Der Sinn der Tests liege vor allem darin, einen Lerneffekt hervorzuheben: «Die Leute sollen denken: Mein Gott, das hätte auch ich sein können, der ihm die Tür aufhielt.» Manchmal soll dieser Effekt ganz oben in der Hierarchie eintreten. Etwa wenn der Sicherheitschef das löchrige System prüfen lässt, um der Geschäftsleitung deutlich zu machen, dass man das Security-Budget aufstocken sollte.

**Nicht dafür da, zu bestrafen**  
Und manchmal werden zweifelnde Ziele verfolgt: Ein Kadermann wollte in einem Fall einen unliebsamen Mitarbeiter testen lassen, um ihm dann Versagen vorzuwerfen und damit die Kündigung begründen zu können. «Solche Aufträge machen wir nicht», sagt Somaini. Allgemein rät er Kunden davon ab, Mitarbeiter zu bestrafen, die «Opfer» eines Tests geworden sind.

Für die Angreifer selbst ist der Job nicht ohne Risiko. Sollte ein Versuch schiefgehen, ist schnell die Polizei im Spiel. Deshalb tragen die falschen Eindringlinge einen Brief des Sicherheitschefs auf sich, der bestätigt, dass die Attacke bewilligt ist. Gebraucht hat Ivano Somaini diesen Freibrief noch nie. Auch in der Zürcher Privatbank nicht. Dort nimmt er den Lift nach oben, nach-

dem er die Männertoilette verlassen hat. Es gilt nun, vom äusseren in den inneren Sicherheitsbereich des Gebäudes zu kommen. Das ist nicht mehr ganz so schwer: Wer ihn sieht, geht davon aus, er sei bereits am Eingang kontrolliert worden.

Vor der Tür der Personalabteilung täuscht er erneut einen Falschanruf, um den Eindruck zu erwecken, jemand erwarte ihn drinnen zu einer Sitzung. Und er neugierig öffnet ihm ein hilfsbereiter Angestellter die elektronisch verschlossene Tür. Somaini betritt die Abteilung, findet ein leeres Büro und fotografiert die Dokumente, die auf dem Schreibtisch liegen.

Auftrag erledigt, Bank geknackt.

### Wie man sich schützt Die wichtigsten Tipps

Bei merkwürdigen Anfragen per SMS oder Mails: Adresse des Absenders überprüfen, auf anderem Kanal nachfragen. Ein Smartphone ist genauso auf Angriffe empfindlich wie ein Computer.

- Bei Mails: Keine Attachments anklicken, wenn der Absender unbekannt ist. Besondere Vorsicht bei ausführbaren Dateien.
- Wenn der Abwesenheitsassistent aktiviert ist: Signatur weglassen, um zu verhindern, dass Kontaktdaten automatisch an neugierige Nachrichtensreiber gesendet werden.
- In sozialen Netzwerken: Die Einstellungen zur Privatsphäre gegenüber Fremden restriktiv festlegen.
- USB-Sticks, deren Herkunft man nicht kennt, nicht verwenden.



Bilder Tipps gegen Social-Engineering-Angriffe  
somaini.tagesanzeiger.ch